



OPIS PREDMETA / SUBJECT SPECIFICATION

Predmet:	Sporazumevanje med bolnikom in zdravnikom
Subject Title:	Doctor patient communication

Študijski program Study programme	Študijska smer Study field	Letnik Year	Semester Semester
Biomedicinska tehnologija Biomedical technology		2	3 ali 4

Univerzitetna koda predmeta / University subject code:

Predavanja Lectures	Seminar Seminar	Sem. Vaje Tutorial	Lab. Vaje Lab. Work	Teren. Vaje Field work	Samost. Delo Individ. Work	ECTS
15	30				105	5

Nosilec predmeta / Lecturer:

Doc. dr. Zalika KLEMENC KETIŠ

Sonosilec predmeta / Co-lecturer:

Jeziki /

Predavanja / Lecture: Slovenski/Slovene

Languages:

Vaje / Tutorial: Slovenski/Slovene

Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:

Prerequisites:

Vsebina:

1. Pomen sporazumevanja med bolnikom in zdravnikom za izid zdravljenja.
2. Oblike sporazumevanja
3. Udeleženci posveta in njihova vloga v posvetu
4. Različni modeli sporazumevanja z vidika odnosa bolnik-zdravnik.
5. Odkrivanje vzroka za bolnikov prihod.
6. Opredelitev bolnikovih težav in njihove resnosti ter pristopa k obravnavi
7. Razjasnitev bolnikovih težav in doseganje soglasja z bolnikom
8. Izdelava načrta za vodenje in zdravljenje
9. Oceno učinkovitosti načrta zdravljenja
10. Analiza najpogostejših napak pri sporazumevanju med bolnikom in zdravnikom
11. Odkrivanje nesoglasja in vzrokov za nesoglasje.
12. Reševanje nesoglasja
13. Posledice nesoglasja med bolnikom in zdravnikom
14. Sporazumevanje med izvajalci na različnih nivojih zdravstvenega varstva

Contents (Syllabus outline):

1. The value of communication for the treatment outcomes.
2. Types of communication.
3. Partners in communication and their position.
4. Different types of communication related to patient-physician relationship.
5. Searching for the reasons of patient's visit.
6. Definition of patient's problems, their seriousness and the way of their management.
7. Clarification of patient's problems and reaching the agreement.
8. Making a therapeutic plan.
9. Assessment of the therapeutic plan.
10. Analysis the most common pitfalls for disagreement in communication.
11. Searching for disagreement and their causes.
12. Solving the disagreement.
13. The consequences of disagreement between patient and physician.
14. Communication between providers in different levels of health care.

Temeljni študijski viri / Textbooks:

1. Švab I, Rotar-Pavlič D, eds. Družinska medicina. Ljubljana: Združenje zdravnikov družinske medicine, 2002.
2. Kersnik J. Osnove družinske medicine: učbenik za študente medicine v 4. letniku MF UM. Maribor: Medicinska fakulteta, 2007.
3. Kunnamo I, ed. Na dokazih temelječe medicinske smernice, slovenska izdaja. Ljubljana: Zavod za razvoj družinske medicine, 2006.
4. Car J, Kersnik J, Švab I. Obravnava depresije v splošni medicini. Zdrav Var 2001; 40(1/2): 32-6.

5. Švab I, Rotar-Pavlič D, Kersnik J, Car J, Berger T. Soodločanje bolnikov kot del kakovostne zdravstvene oskrbe starejših ljudi v družinski medicini: letno poročilo o rezultatih raziskovalnega projekta za leto 2001/2002. Ljubljana:Inštitut za varovanje zdravja Republike Slovenije, 2002.
6. Kersnik J. Bolnik v slovenskem zdravstvu: monografija o zadovoljstvu bolnikov in organizaciji pritožnega sistema. Ljubljana:Združenje zdravnikov družinske medicine SZD, 2003.
7. ŠVAB, Igor, PETEK ŠTER, Marija, KERSNIK, Janko, ŽIVČEC-KALAN, Gordana, CAR, Josip. Presečna študija o delu zdravnikov splošne medicine v Sloveniji = A cross sectional study of performance of slovene general practitioners. *Zdrav. vars.*, 2005, letn. 44, št. 4, str. 183-192.

Cilji:

Pridobitev znanja in veščin za uspešno sporazumevanje med bolnikom in zdravnikom ter med strokovnjaki različnih strok in nivojev zdravstvenega varstva. Naučiti se izogibati nesoglasju v sporazumevanju in se zavedati, da je od uspeha sporazumevanja odvisem izid zdravljenja.

Predvideni študijski rezultati:

- Slušatelji bodo ob koncu modula:
1. Razumeli pomen sporazumevanja za izid zdravljenja.
 2. Spoznali najpogostejše vzroke za težave pri sporazumevanju.
 3. Se naučili, kako preprečiti nesoglasje v sporazumevanju.
 4. Se naučili kako voditi posvet.
 5. Se naučili pogajanja z bolnikom za dosego za obe strani sprejemljivega načina zdravljenja.
 6. Bili sposobni reševati nastalo nesoglasje med bolnikom in zdravnikom.
 7. Spoznali možne posledice nesoglasja med bolnikom in zdravnikom.
 8. Spoznali pomen ustrezne komunikacije med izvajalci zdravstvene oskrbe za racionalno zdravljenje.
 9. Spoznali možne poti za izboljšanje sporazumevanja med izvajalci zdravstvene oskrbe.
- Prenesljive/ključne spretnosti in drugi atributi:
- Prepoznava vzrokov za neuspešno sporazumevanje
 - Naučiti se veščine sporazumevanja med bolnikom in zdravnikom
 - Izdelava in uporaba načrta za vodenje zdravljenja
 - Metode sporazumevanje v primeru nujnih stanj
 - Sporazumevanje v specifičnih situacijah (neupravičene zahteve bolnika, verbalno ali fizično nasilen bolnik, prisotnost svojcev ...)
 - Analiza sporazumevanja z uporabo videa

Metode poučevanja in učenja:

1. Predavanja
2. Seminarji
3. Seminarske vaje
4. Vaje v vajalnici
5. Delo v ambulantni in na terenu
6. Samostojno učenje

Objectives:

To gain the necessary knowledge and skills for the successful communication between patients and physicians and between professionals of different specialities and levels of care. To learn how to overcome the disagreements in communication and to accept that communication is an important factor influencing the outcome of treatment.

Intended learning outcomes:

- By the end of the course participants will be able to:
1. Understand the value of communication for treatment outcome.
 2. Recognise the most frequent reasons for difficulties in communication.
 3. Know how to overcome the disagreement in communication.
 4. Know how to communicate effectively.
 5. Know how to negotiate with the patient to take agreement.
 6. How to overcome the present disagreement between patient and physician.
 7. Recognise the possible consequences of disagreement between patient and physician.
 8. To estimate the value of appropriate communication between health care providers for rational treatment.
 9. To know the possibilities for improvement of communication between health care providers.
- Transferable/Key Skills and other attributes:
- Identification of causes for unsuccessful communication
 - Skills of communication for successful communication
 - Implementation of treatment plan
 - Methods of communication adopted for urgent cases.
 - Methods of management for certain special situations in communication (demanding patient, verbal or physical violence, relatives present...)
 - Analysis of communication using video.

Learning and teaching methods:

1. Lectures
2. Seminars
3. Tutorial
4. Labor work
5. Field work
6. Individual work

Načini ocenjevanja:Delež (v %) /
Weight (in %)**Assessment:**

Način (pisni izpit, ustno izpraševanje, naloge, projekt): • Pisni izpit v obliki eseja iz poglavij, kjer bo posredovano predvsem novo znanje • Izdelava seminarske naloge, v kateri bo slušatelj predstavil projekt za izboljšanje sporazumevanja in/ali odkrivanja ovir pri sporazumevanju in/ali vključevanju bolnikov v lastno zdravljenje • Zaključni projekt z ustnim zagovorom iz izbrane teme seminarja	30 % 30 % 40 %	Type (examination, oral, coursework, project): • Written essay for the new knowledge, new methods and new instruments based chapters. • Seminar works from the application of new knowledge- project of quality improvement in communication, patient empowerment and disagreement. • Project based on the application of new method - with oral presentation.
--	------------------------------	--